

Help! Ik heb mijn bestelling (nog) niet ontvangen!

Wanneer het door u bestelde artikel op voorraad is en u op een werkdag voor 14.00 uur heeft besteld ontvangt u in de meeste gevallen uw bestelling de volgende dag in huis* (geldt niet voor leveringen naar België). Het kan gebeuren dat uw bestelling toch later geleverd wordt. Wij zijn voor de aflevering namelijk afhankelijk van PostNL.

Wij raden u aan 3 tot 4 dagen (5 werkdagen voor leveringen naar België) geduld te hebben. Uw bestelling wordt meestal alsnog bezorgd. Mocht u de bestelling dan nog niet ontvangen neem dan contact met ons op.

Reageer altijd binnen 10 dagen na verzending wanneer u de bestelling niet heeft ontvangen. Na deze termijn kunnen wij helaas de bestelling niet nogmaals verzenden.

***Disclaimer**

Het kan soms voorkomen dat de voorraadindicatie niet correct is. Er wordt dan door ons met u naar een passende oplossing gezocht om u zo snel mogelijk van dienst te zijn. In het uiterste geval kunt u de bestelling kosteloos annuleren en krijgt u uw geld retour.

De levertijd geldt alleen voor bestellingen die worden geleverd op een Nederlands adres.

Op maandag is er geen postbezorging door PostNL.